

La formazione per la diffusione del CSM e di una Cultura della Qualità

**Prof.ssa Maria Francesca
Renzi**

Università degli Studi Roma Tre
Facoltà di Economia "Federico Caffè"
Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-
Giuridiche

LA MISSIONE DELL'UNIVERSITA'

*Sviluppare e diffondere la
conoscenza tenendo conto delle
esigenze di tutti i portatori di
interesse*

➔ *impegno nella
Ricerca*

➔ *impegno nella
Didattica*



LE DUE ANIME DELL'UNIVERSITA'

LA RICERCA

Richiede creatività, passione, rigore, capacità di mettersi in discussione e di confrontarsi con la comunità scientifica.

LA DIDATTICA

Richiede capacità progettuali, comunicative, metodo e disponibilità verso gli altri.



IL RISCHIO DELL'AUTOREFERENZIALITA'

L'autoreferenzialità è superabile se l'Università riesce a:

- trovare una sintesi al proprio interno;
- confrontarsi con le imprese, le istituzioni, il contesto nazionale e internazionale.



IL LOOP VIRTUOSO

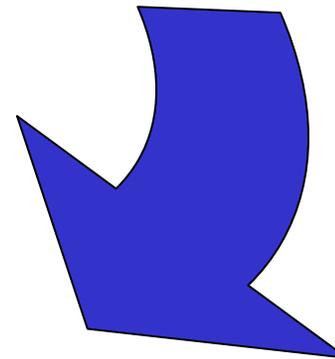
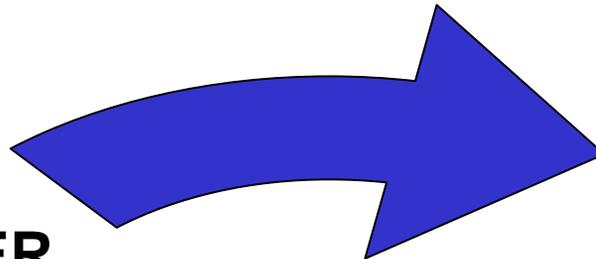
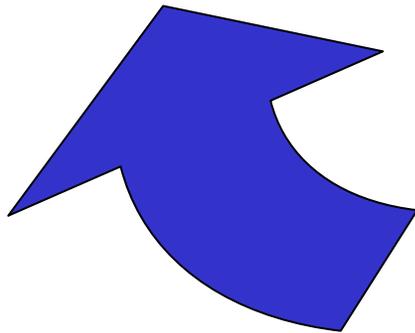
Università e stakeholder possono generare un loop virtuoso

STAKEHOLDER
RICHIEDONO
INNOVAZIONE

RICERCA
SVILUPPA
LA CONOSCENZA



FORMAZIONE
DIFFONDE LA
CONOSCENZA



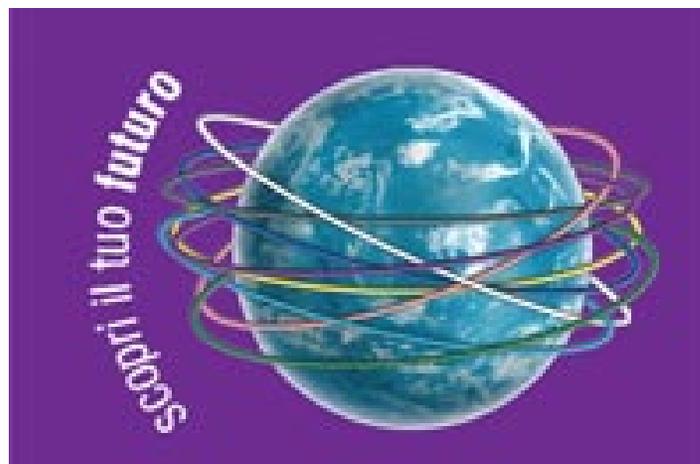
L'UNIVERSITA' ROMA TRE PER LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

2007-2011
CONFRONTO
CON LA
COMUNITA'
SCIENTIFICA

**SCIENZE
MERCEOLOGICHE**
INTERESSI
DI RICERCA
SUI TEMI DELLA
QUALITA'

1998
ISTITUZIONE
DELL'INSEGNAMENTO
TEORIA E TECNICA
DELLA
QUALITA'

2007-2010
SVILUPPO E
DEL MODELLO
CS MULTICANALE



2004
COSTITUZIONE
GRUPPO DI RICERCA
INTERDISCIPLINARE

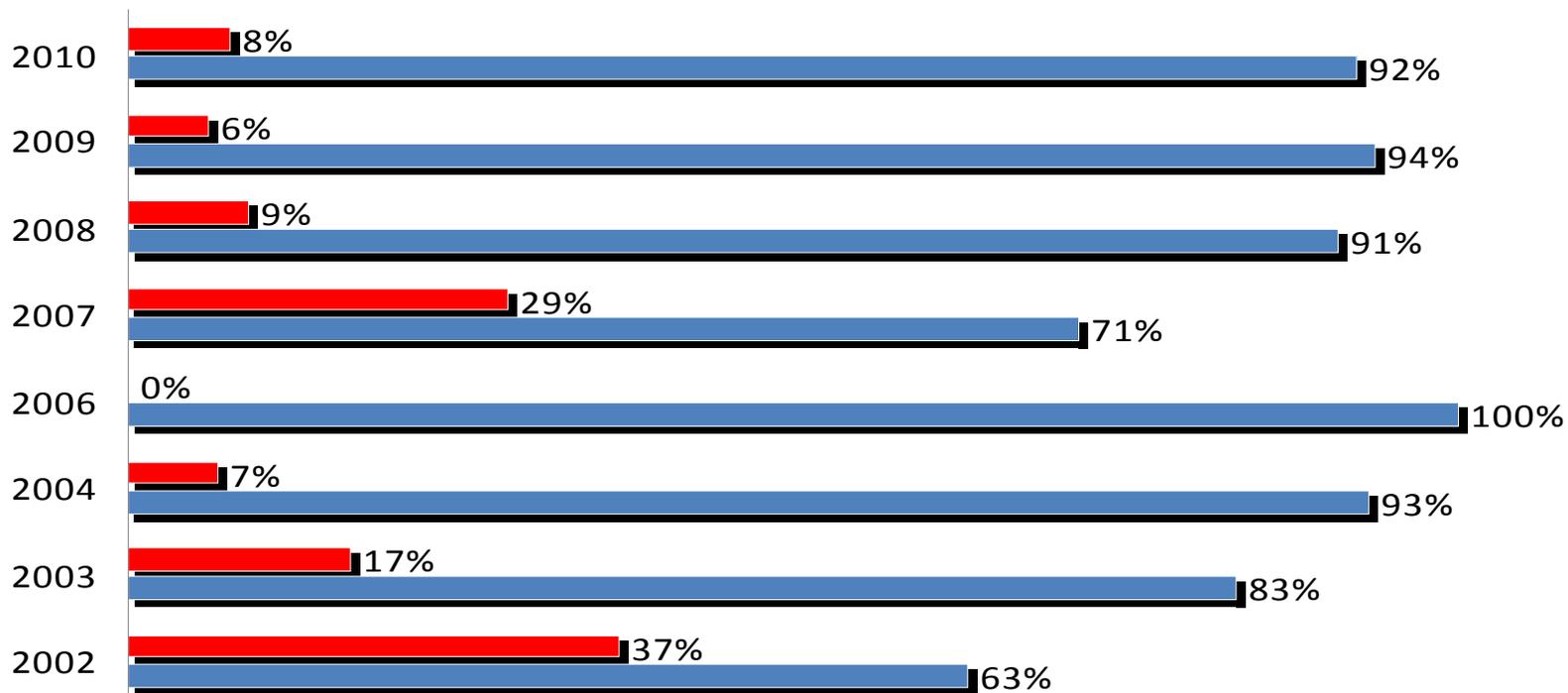
2002
ISTITUZIONE
MASTER
QUALITA' NELLA PA

IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

Dal 2002 a oggi più di 200 persone hanno ricevuto
Il diploma di Master in qualità nella Pubblica Amministrazione

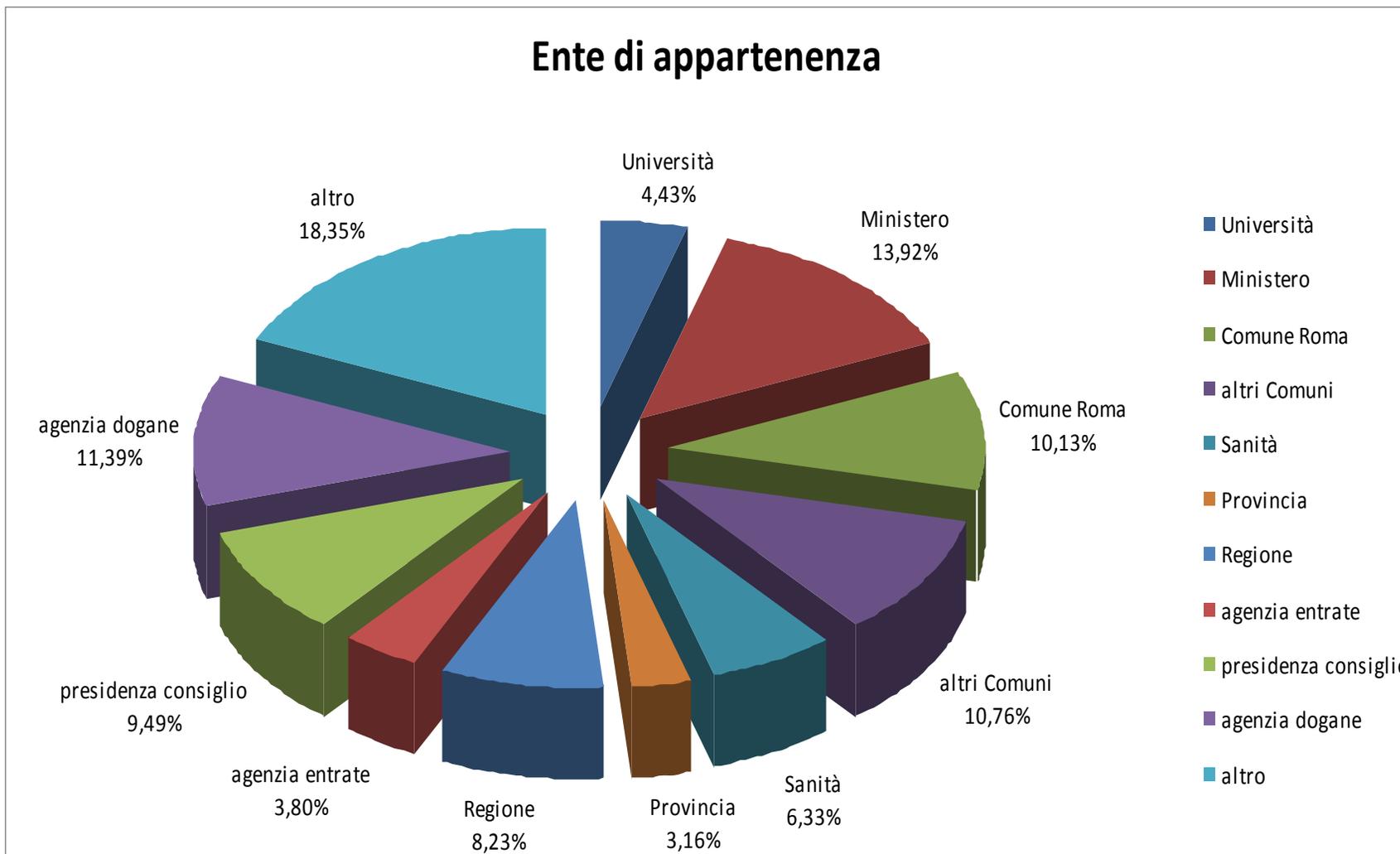
Lavoratori PA e non PA

■ PA ■ non PA



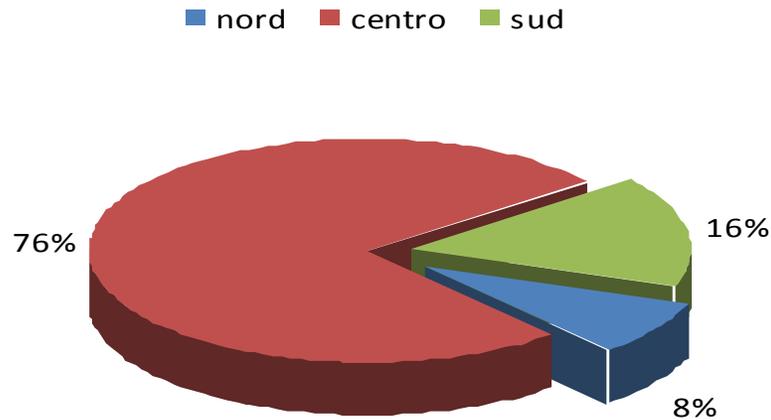
IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

Ente di appartenenza

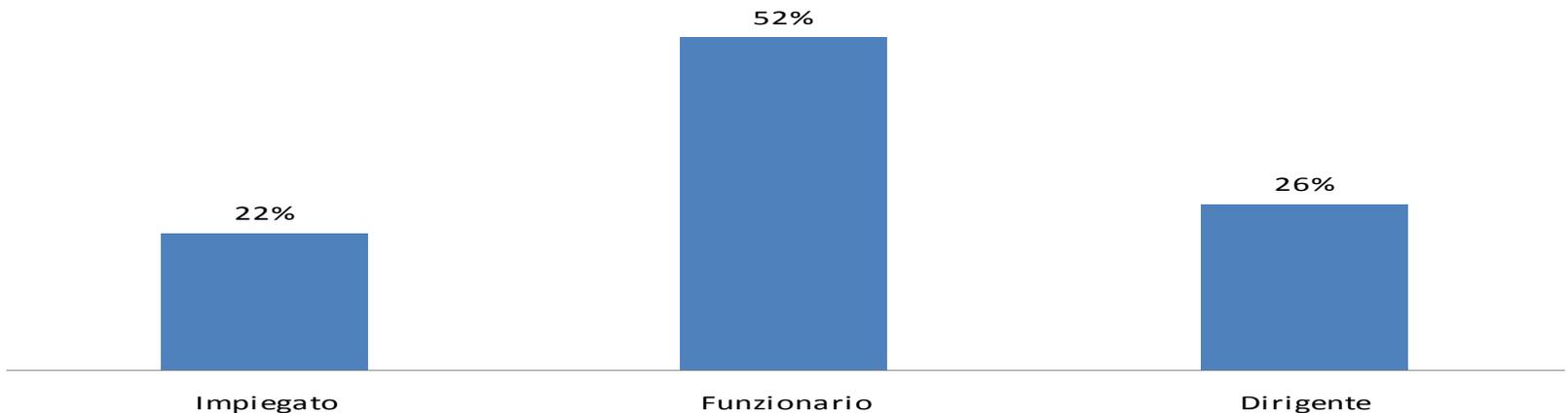


IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

Provenienza geografica

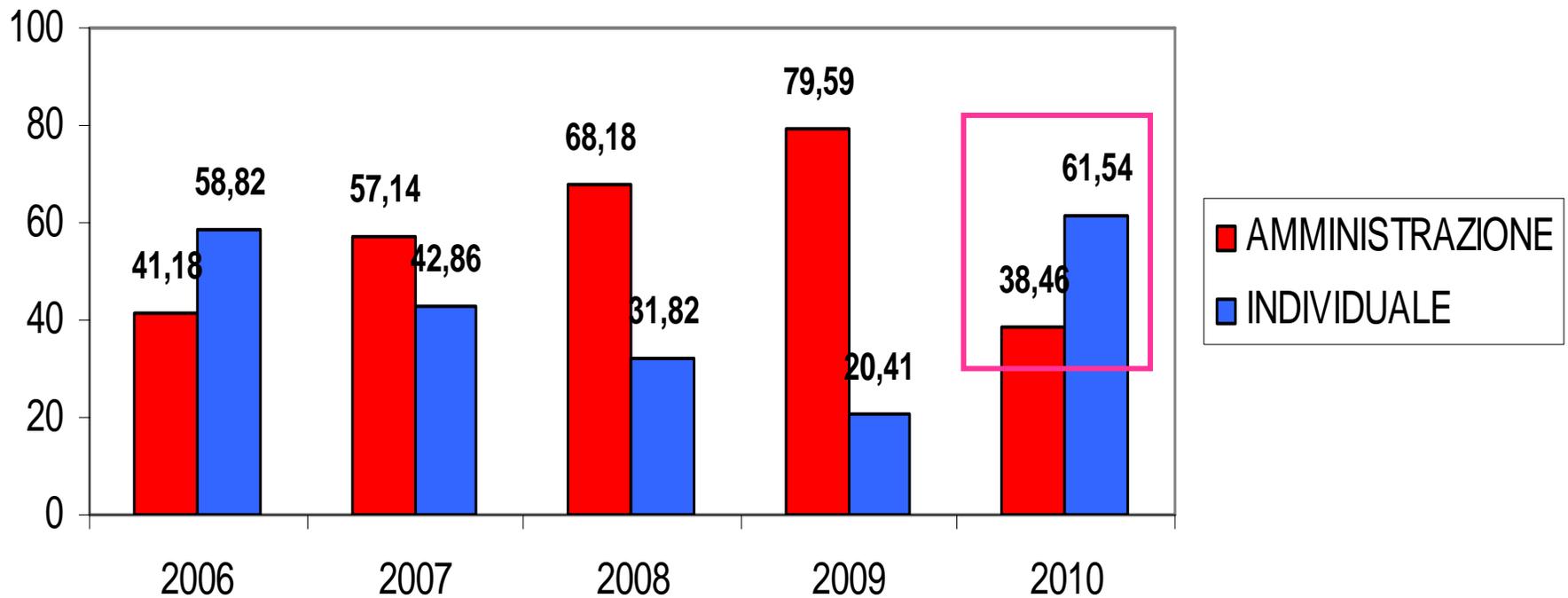


Ruolo lavoratori PA



IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

MODALITA' D'ISCRIZIONE MASTER



COSA ABBIAMO IMPARATO?

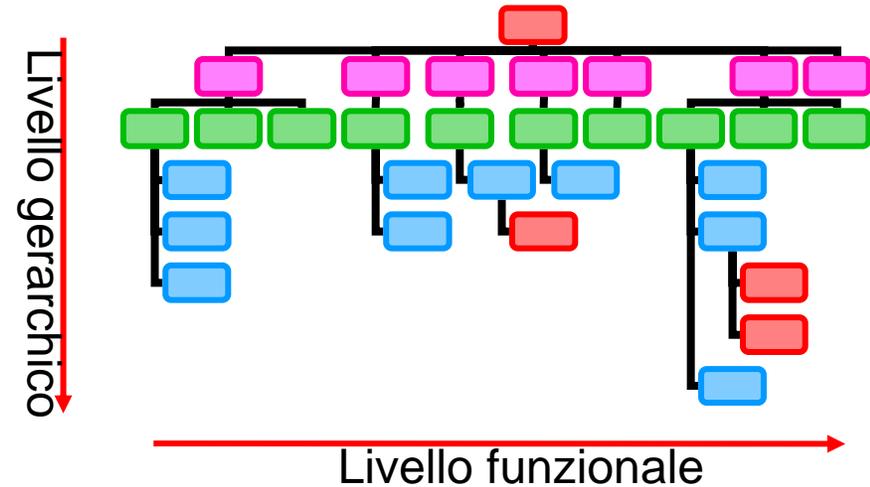
- Che per fare qualità bisogna essere qualità
- Che non basta diffondere gli strumenti della qualità, ma e' necessario diffondere in modo pervasivo la cultura della qualità
- Che è necessario fare network

La formazione e-learning per la diffusione Cultura della Qualità e del CSM



Obiettivo 1: favorire la personalizzazione dell'offerta formativa

Obiettivo 2: allineare le conoscenze, e le competenze all'interno di una stessa organizzazione



Obiettivo 3: aumentare in modo esponenziale il numero di persone e di amministrazioni coinvolte nella formazione favorendo la creazione di network e di reti interistituzionali

IL NOSTRO NUOVO IMPEGNO



La metodologia didattica

prevede soluzioni multimediali:

- materiali audio, video, testuali e ipertestuali;
- interazioni individuali e di gruppo con docente e tutor;
- Project work;
- attività di autovalutazione ed esercitazioni;
- test valutativi.

Sono previsti due moduli in presenza:

- Outdoor training;
- Settimana Kaizen;

per sviluppare la capacità di lavorare in gruppo e di applicare innovative metodologie di miglioramento.



Master di II Livello

**“QUALITA’ NELLA
PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE”**

UNIVERSITA’ ROMA TRE